

Auswertung

Umfrage über die Information der Gemeinde Rubigen

Die Gemeinde informiert die Bevölkerung hauptsächlich mit dem vierteljährlich erscheinenden Kurier, der Webseite sowie mit Flugblättern. Die Zeiten ändern sich und es gibt heute wesentlich mehr Möglichkeiten. Jeder Informationskanal muss aber auch gepflegt werden. Dies bedeutet einen zeitlichen und finanziellen Aufwand.

Die mit dem Kurier vom 12. November 2020 publizierte Umfrage über die Information der Gemeinde Rubigen wurde von 244 Personen ausgefüllt. Dies entspricht einer Rücklaufquote von rund 17%.

Herzlichen Dank an alle, die sich für das Ausfüllen der Umfrage Zeit genommen haben. Viele positive Rückmeldungen, aber auch kritische Äusserungen und gute Vorschläge sind eingegangen. Sicher werden wir in Zukunft die eine oder andere Idee umsetzen können.

Wie weiter

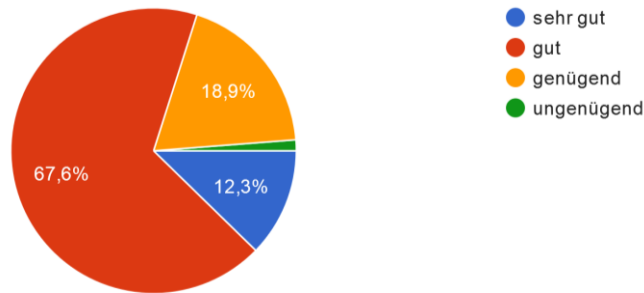
Der Gemeinderat und die Verwaltung werden auf der Basis der zahlreichen Anregungen abklären, in wieweit die Informationskanäle der Gemeinde noch attraktiver gestaltet werden können.

Rubigen, Januar 2021



Fragen und Antworten

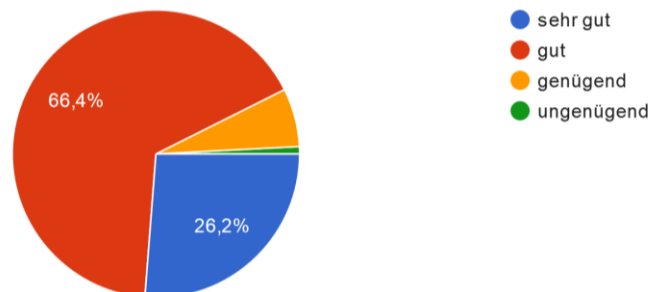
Wie gut sind Sie über das aktuelle Gemeindegeschehen informiert?



Bemerkungen

- Das setzt auch ein persönliches Engagement und Hol-Prinzip von jedem einzelnen voraus.
- Wir finden die Informationsdichte und -frequenz gut. Die wichtigsten Themen werden über den Kurier oder online zeitnah und in der richtigen Tiefe übermittelt.
- Mittels Kurier.
- Dürfte bei manchen Themen mehr sein (Revision Ortsplanung).

Wie beurteilen Sie die Qualität der schriftlichen Kommunikation?

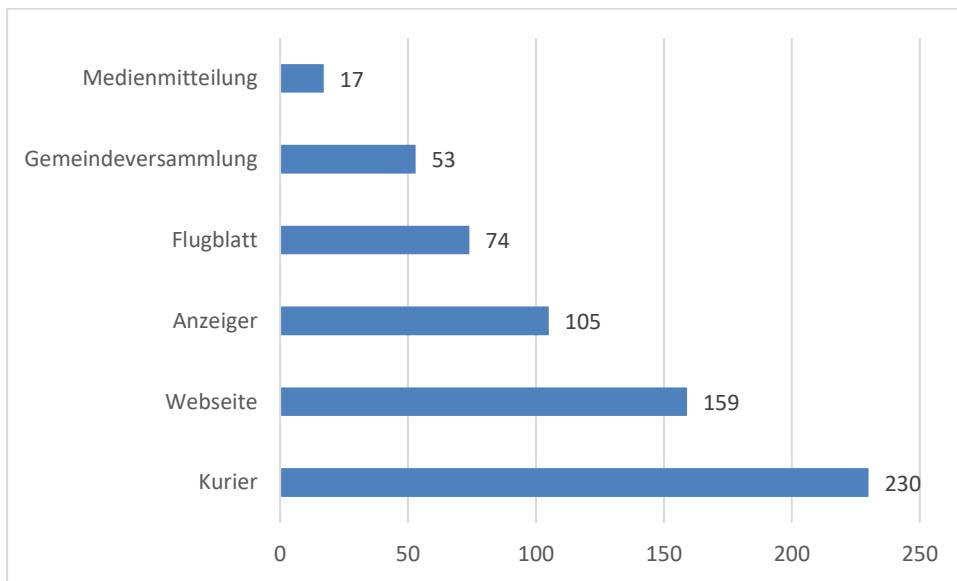


Bemerkungen

- Amtliche Mitteilungen über ein Vorhaben genügen alleine nicht. Auf der Homepage der Gemeinde sollten die Mitteilungen/Informationen aufgeschaltet werden.
- Gibt es mehr als den Kurier.
- Der Kurier würde eine peppigere Erscheinung vertragen = guttun.
- Als kleine Gemeinde stehen nur beschränkte Ressourcen zur Verfügung. Das Ergebnis ist aber im Umfang und in der Qualität sehr gut.
- Übersichtlich und frühzeitig :-)



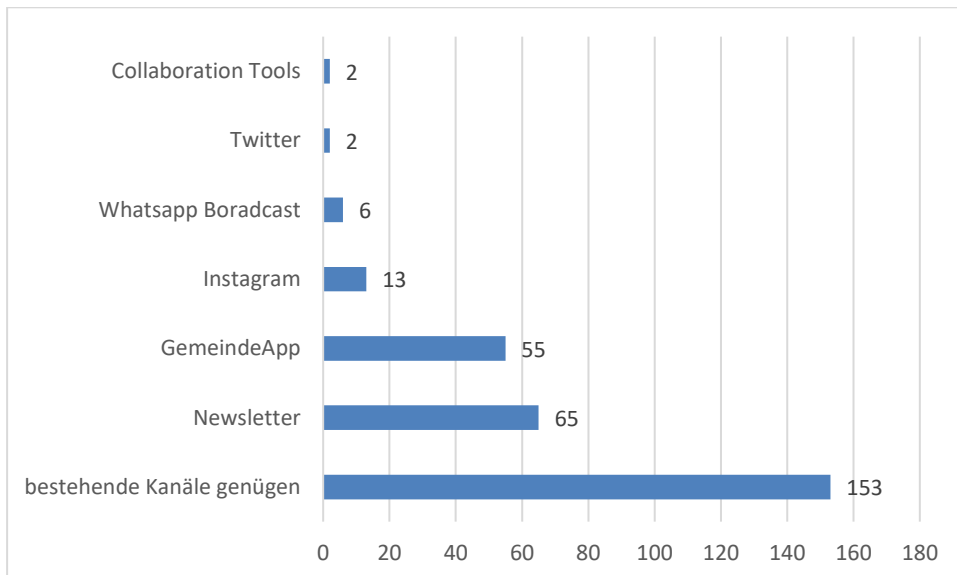
Welche bestehenden Kanäle bevorzugen Sie für die Informationen der Gemeinde?



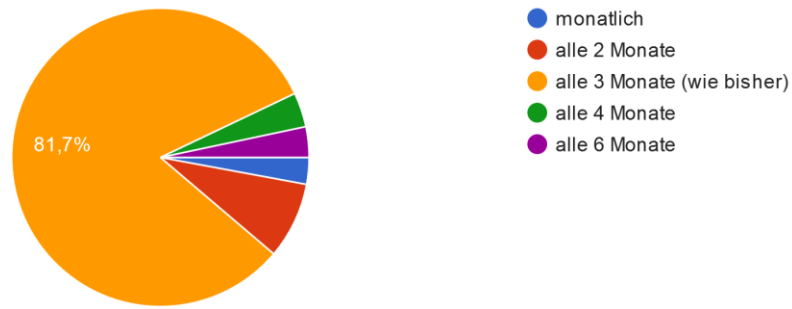
Bemerkungen

- Buschtelefon und persönliche Gespräche im Dorf.
- Gemeindeversammlung: zum Teil (Alter)
- Flugblatt: z. B. Wasser-Abstellung

Welche zusätzlichen Kanäle wünschen Sie sich?



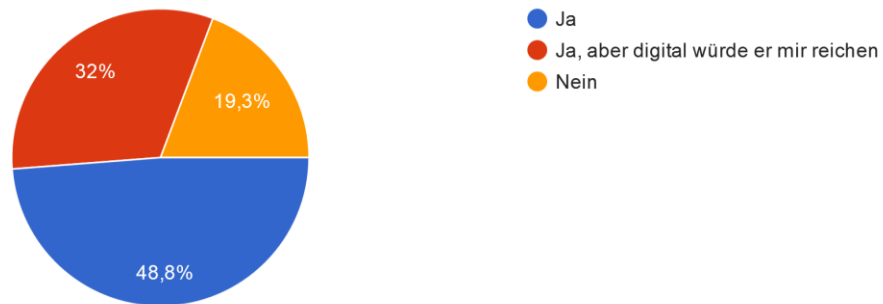
Wie häufig sollte der Kurier Ihrer Meinung nach erscheinen?



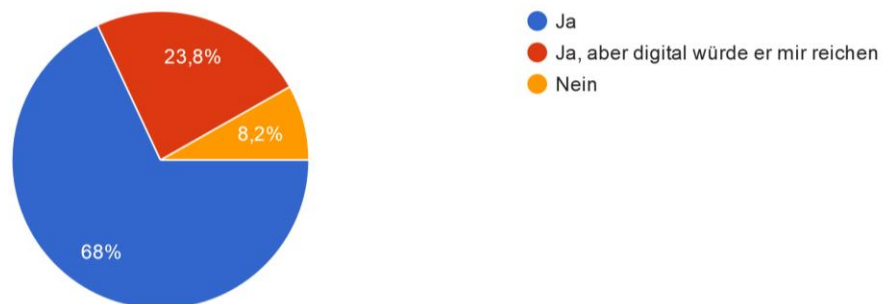
Bemerkungen

- oder bei Bedarf
- alle zwei Monate oder alle 3 Monate

Nutzen Sie den Veranstaltungskalender, der dem Kurier jeweils beigelegt wird?



Nutzen Sie den Abfall-Plan, der dem letzten Kurier des Jahres jeweils beigelegt wird?



Bemerkungen

- Wir haben Container.
- Sehr gut.
- Falls Sie den Abfall-Plan digitalisieren, sollte man es als Kalender abonniert oder herunterladen werden können.



Welche Inhalte des Kuriers sind unnötig und/oder fehlen?

- Etwas weniger Reklame.
- Alles sehr gut!
- Tiptop so.
- Mehr Ausgaben, Inhalt "besser verteilt".
- Das örtliche Gewerbe sollte besser im Kurier vertreten sein.
- Für mich ok so wie es war.
- Mehr Infos aus Gemeinderat und Kommissionen.
- Unnötig: sämtliche Details der Bilanz/ER der Jahresrechnung und/oder Budget --> könnte online publiziert werden und nicht im Kurier.
- Jahresrechnung Gemeinde separat.
- Mehr Bildmaterial.
- Inhalte gut können aber auch auf Homepage oder via Newsletter veröffentlicht werden.
- Wir finden den Kurier gut wie er ist. Freuen uns immer, wenn der Kurier im Briefkasten ist. :-)
- Fehlen: Vereinsaktivitäten / Kurse z. B. Landfrauen / Treffen und Aktivitäten z. B. Laufhet / Walkinggruppe etc.
- Die Schule.
- Ich finde, dass auch über die Gemeindegrenzen hinaus (Nachbargemeinden) etwas publiziert werden könnte. Oder Publikationen aus Münsingen, die auch für Rubiger sind.
- Wichtige Änderungen vorab.
- Sportliche Angebote, Angebote für neue Bürger*innen.

Weitere Bemerkungen

- Merci für die tolle Arbeit die von Ihnen geleistet wird.
- Wir sind zufrieden und herzlich dankbar.
- Wir bewahren den Kurier etc. auf, das ist einfacher, wenn man etwas nachsehen will, als den Computer zu starten.
- Die Gemeinde Rubigen ist an sich eine gute Gemeinde. Der Gemeinderat macht seine Sache sehr gut (inkl. Gemeindeverwaltung)!
- Es gibt in Ihrer Gemeinde ältere Leute, die mit der digitalen Welt nichts anfangen können und deshalb auf Papierform angewiesen sind.
- Danke für die genaue Information.
- Besten Dank für die gute Arbeit!
- Bei dieser Gelegenheit danken wir für die sehr gute Gemeindeführung und danken für die geleisteten Dienste. Das heisst: Wir fühlen uns wohl in der Gemeinde Rubigen. Wir wünschen allen eine besinnliche Adventszeit!
- Ich bin sehr zufrieden mit dem Angebot unserer Gemeinde! Herzlichen Dank für Ihren Einsatz!
- Die gedruckte Form des Kuriers ist mir sympathischer. Elektronische Mitteilungen verschwinden in der Unendlichkeit des Netzes.
- Besten Dank an Alle für die gute Gemeindegearbeit.
- Ich finde den Kurier tiptop.
- Vielen Dank für Ihr grosses Engagement. Alles Gute + bleiben Sie xund! Mit freundlichen Grüssen!
- Bei Bauprojekten wäre eine Strassen-Bezeichnung neben den Koordinaten sehr hilfreich, plus Ortsplan.
- Meldungen auf Bern-Ost, wären sehr gut. Ich kenne viele RubigerInnen, welche Bern-Ost als Startseite haben.



- Ihr alle macht das sehr gut. Danke
- Ich bin sehr zufrieden, wie in unserer Gemeinde kommuniziert und berichtet wird. Weiter so.
- Bitte keine G5 Antennen mehr bewilligen
- Der Kurier bzw. die Informationen darin könnten auch online zur Verfügung gestellt werden. So könnten die Informationen zeitnäher bereitgestellt werden und Papier eingespart werden
- Es ist schön, hier zu wohnen.
- Ich bedanke mich für die Arbeit, welche in der Gemeinde geleistet wird!
- Bravo an dieser Stelle. Der Kurier ist gut gemacht!
- Möglichst papierlos. Obwohl ich weiss: je älter ein Mensch heute ist ...
- Danke, ihr macht das gut!
- Alles auf einer App wäre super
- Ich bin ganz zufrieden in Rubigen. Danke.
- Nein, es passt so
- Kurier im Format A4 wäre passender.
- Eine gute Idee mit dem Fragebogen. Alles Gute und mit besten Wünschen für die kommenden "ruhigen" Festtage.
- Den "Kurier" als pdf unter der Seite der Gemeindeverwaltung aufschalten.
- Die Webseite könnte klarer und übersichtlicher sein.
- Wenn ich mehr wissen will, habe ich die Möglichkeit, auf der Homepage der Gemeinde mich weiter zu informieren.
- Abfall-Entsorgung für Plastik!
- Öffentliche Auflagen und Mitwirkungen sollten elektronisch zur Verfügung gestellt werden.
- Eine App mit digitalem Kurier wäre perfekt.
- Alles prima .
- Besten Dank für Ihre Arbeit!
- Vielen Dank für die einwohnernahen Gemeindedienstleistungen!
- Wir sind sehr zufrieden in Rubigen
- Website ist leider nicht immer aktuell.
- Film über Rubigen muss kurzum angepasst werden, einiges gibts nicht mehr, umgezogen, neuer Name etc.
- Rubiger Fundgrube - gratis Inserate - suche -verkaufe
- Sammelstelle für Kunststoff/Plastiksammelsäcke. Läderach Worb + Zaugg Belp inspirieren mitzumachen, siehe sammelsack.ch / brings.ch. Wir müssen immer nach Münchenbuchsee oder Spiez fahren... :(
- Ich finde es gut, den Veranstaltungs- und Abfallkalender in Papierform zu haben. So lese ich sie immer durch, kann sie in der Küche aufhängen und muss sie nicht suchen oder im Internet googeln.
- Kurier ist gut-sehr gut und sollte beibehalten werden, aber gestrafft und gekürzt.
- Der Kurier ist ein gelungener Informationskanal in geeigneter Form. Genau richtig für eine Gemeinde in dieser Grösse.
- Feldernstrasse: Es wird zu schnell gefahren (Lärm/Gefahren)
 - Bitte Geschwindigkeitsanzeige installieren
 - Geschwindigkeitskontrollen in Auftrag geben.
- Danke für die Arbeit der Gemeinde.
- Veranstaltungskalender & Abfall-Plan hänge ich immer an die Pinwand, damit wir nichts verpassen.
- Ich finde den Kurier sehr wertvoll.
- Weiter so! Vor allem der Kurier ist sehr informativ.



- Mir würde ein Newsletter mit Kurierinfos genügen. Gerne lese ich aber den Kurier auch in Papierform, auch wenn das wohl nicht mehr so zeitgemäss ist...
- Alles Bestens.
- Kurier könnte deutlich modernisiert werden: Layout, Frontseite etc.
- Weiter so! :-)
- Die Homepage denke ich könnte noch etwas übersichtlicher und userfreundlicher sein.
- Falls der Kurier doch weitergeführt wird, dann bitte auf leichterem -und umweltfreundlicherem-Papier. Wie eine Zeitung halt, dir entweder in Papierform oder digital verfügbar ist. Jeder Haushalt sollte wählen können.
- Einen Onlinekalender auf der Seite, den man abonnieren könnte und somit in den eigenen Kalender übernehmen könnte wäre super (ical).
- Statt dem abfallplan wär für mich auch ein QR-Code auf einem Kleber gut, den man in den Putzschrank kleben könnte.
- Interessant wäre auch, wenn man die Gemeinde per Whatsapp was fragen könnte.
- Weiter so!
- Super, vielen Dank für alle Mühe!
- Suche auf der Website mühsam, da kein Suchfeld vorhanden ist
- Ich stelle mir (also es ist so eine Traumvorstellung) eine Gemeindeplattform vor, welche die Bevölkerung für "Allerlei" aktiv, unkompliziert, schnell nutzen kann aber auch informiert werden kann. Zum Beispiel könnte ich dort Geräte ausleihen, Wohnmobile oder Velosachen mieten oder fragen, ob mir jemand irgendetwas helfen, kaufen, mich abholen oder hinfahren könnte... Vielleicht näht oder backt jemand gerne für andere, könnte mit jemandem einen Spaziergang machen oder kann den "Moudi" während den Ferien füttern.
- Es gibt viele Plattformen, die entweder "zu weit" von den Leuten weg sind oder zu träge und langsam. Da wäre ein flexibles, einheimisches Angebot super! Aber keine Idee, wie man das grosse Chaos verhindert oder wer was managen müsste. Es hat/hätte viele Jugendliche, die sich sehr gerne engagieren und öpis möchten wärche.
- Ah ja, beim Tag der offenen Türe bei Kästlis, wo die Bevölkerung eingeladen gewesen wäre, ist mir aufgefallen, dass sehr viele RubigerInnen nichts (mehr) davon wussten, weil die Einladung im Kurier eine Weile her war...da hätte man auch hurti einen Aufruf und kurzfristige Einladung publizieren können.
- Schön wäre, wenn daraus ein verbindender Treff von Rubigen entsteht und ein elektronisches "Zämeha"...

